

>> [Accueil](#) >> [Dossiers thématiques](#) >> [Protection des consommateurs](#)

<< [fiches pratiques de la consommation](#)

■ **Modèle de lettre de demande de conciliation devant le tribunal d'instance**

à Monsieur le Secrétaire Greffier
du Tribunal d'Instance de :

Je soussigné (*Nom, prénom*)
Profession :
Domicilié :

ai l'honneur de solliciter (sur la base de l'article 830 du Code de procédure civile) une tentative préalable de conciliation, dans le litige concernant qui m'oppose à (*enseigne ou/et nom du commerçant, qualité et adresse*).

(*exposez brièvement l'objet du litige en joignant le **dossier** - photocopies uniquement, gardez toujours les originaux - et justifiez le montant que vous demandez en réparation du préjudice subi*).

à, le

Signature

Les éléments ci-dessus sont donnés à titre d'information. Ils ne sont pas forcément exhaustifs et ne sauraient se substituer à la réglementation applicable. Pour tout renseignement complémentaire, reportez-vous aux textes applicables ou rapprochez-vous d'une [direction départementale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des fraudes](#).

[haut de page](#)

➔ **Accès par mots clef**

➔ **Accès thématiques**

— à votre service

- fiches pratiques
- >> accès par mots clef
- démarches et procédures
- modèles de lettres

➔ **Les mots de la conso**